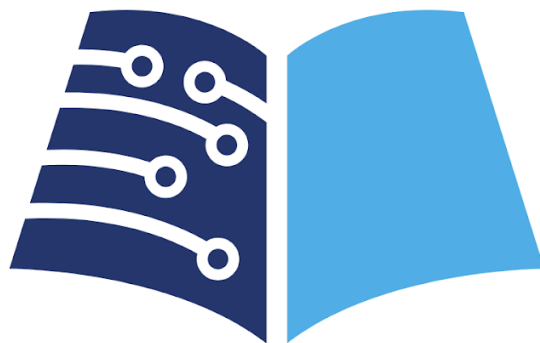




DIGITABILITY

**PROMOTING PEOPLE WITH DISABILITIES' EMPLOYMENT
BY ENHANCING THEIR DIGITAL SKILLS AND COMPETENCES TO SUPPORT
A REMOTE WORKING SCHEME**

Apprendimento online



**Co-funded by
the European Union**

This project has been funded with support from the European commission.

This publication reflects the views of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information therein.

Table of contents

1. Introduzione	2
1.1. Gli obiettivi di apprendimento coperti dall'argomento	2
2. Moodle	3
2.1 Accessibilità per le persone con disabilità fisica	4
2.3.1 Esercizi	7
2.6 Risorse	11
3. Google Classroom	12
3.1 Accessibilità per le persone con disabilità fisica	13
3.3.1 Esercizi	16
3.6 Risorse	18
4. Microsoft Teams	19
4.1 Accessibilità per le persone con disabilità fisica	20
4.3.1 Esercizi	22
4.6 Risorse	25
5. LMS Canvas	26
5.1 Accessibilità per le persone con disabilità fisiche	27
5.3.1 Esercizi	29
5.6 Risorse	32

1. Introduzione

Nel mondo contemporaneo, l'accesso alle competenze digitali è diventato fondamentale per il successo professionale. La competenza nei campi digitali non solo amplia le opportunità di lavoro, ma facilita anche un maggiore impegno nella società e nell'economia. Questo capitolo esplora come l'accesso all'apprendimento online possa essere fruito dalle persone con disabilità e giocare un ruolo fondamentale nel migliorare le loro competenze digitali, aprendo le porte a un regno di opportunità lavorative prima inimmaginabili.

Le persone con disabilità sono portatrici di un'ampia gamma di talenti, abilità e competenze uniche che possono arricchire qualsiasi posto di lavoro. Tuttavia, spesso incontrano ulteriori difficoltà nell'accesso all'istruzione e alle opportunità professionali. L'apprendimento online emerge come una risorsa significativa per abbattere le barriere geografiche e fisiche, consentendo alle persone con disabilità di acquisire competenze digitali e di competere efficacemente nel mercato del lavoro.

Questo capitolo esamina il potenziale dell'apprendimento online nel fornire un'istruzione personalizzata e accessibile alle persone con disabilità. Attraverso un'analisi degli strumenti, delle risorse e delle strategie online, scopriremo come l'apprendimento online possa essere adattato alle diverse esigenze delle persone con disabilità, migliorando la loro indipendenza e le loro prospettive di carriera.

1.1. Gli obiettivi di apprendimento coperti dall'argomento

Completando questo argomento, il discente sarà in grado di:

- Imparare ad accedere e utilizzare le piattaforme più comuni per l'apprendimento online:
 - Moodle
 - Google Classroom
 - MS Teams
 - LMS Canvas
- Attivare e abilitare le funzioni di accessibilità relative a ogni specifica disabilità.

2. Moodle



Moodle è un sistema di gestione dell'apprendimento (LMS) open-source, noto per la sua adattabilità e per il suo ampio utilizzo nel settore dell'istruzione. È una piattaforma solida che consente agli insegnanti di creare e gestire corsi online, offrendo una serie di strumenti e funzionalità per migliorare l'esperienza di apprendimento.

Moodle è scaricabile e utilizzabile gratuitamente, un segno distintivo della sua natura open-source. Questo aspetto non solo lo rende accessibile a un'ampia gamma di istituzioni educative, ma consente anche un'ampia personalizzazione per soddisfare esigenze e preferenze specifiche. La piattaforma consente agli insegnanti di progettare corsi completi, incorporando vari materiali come lezioni, letture, quiz e compiti. Supporta una serie di strumenti interattivi come forum, wiki e chat, favorendo un ambiente di apprendimento coinvolgente e collaborativo.

Uno dei punti di forza di Moodle è il suo sofisticato sistema di gestione degli utenti. Esso consente di gestire diversi ruoli di utenti, tra cui amministratori, insegnanti e studenti, a ciascuno dei quali vengono concessi livelli di accesso e capacità diversi. Questa caratteristica garantisce un'esperienza semplificata e specifica per ogni ruolo, migliorando la funzionalità complessiva della piattaforma.

Moodle non si limita a fornire corsi, ma eccelle anche nel monitoraggio e nel reporting dei risultati degli studenti. Gli insegnanti possono utilizzare gli strumenti di Moodle per monitorare i progressi degli studenti, valutare la partecipazione e generare rapporti dettagliati, che sono preziosi per guidare le strategie didattiche e il supporto agli studenti.

La personalizzazione è un'altra area in cui Moodle si distingue. Le istituzioni possono adattare l'aspetto e le funzionalità della piattaforma alle loro esigenze specifiche. Questa flessibilità è ulteriormente rafforzata dalla disponibilità di un'ampia gamma di plugin, sviluppati dalla vivace comunità di Moodle. Questa comunità, composta da utenti e sviluppatori, svolge un ruolo cruciale nello sviluppo e nel miglioramento continuo della piattaforma, fornendo supporto e risorse preziose.

La scalabilità di Moodle è una caratteristica fondamentale, che lo rende adatto a una varietà di ambienti, dalle piccole classi alle grandi università e organizzazioni. Questa scalabilità garantisce che, quando un'istituzione cresce o cambia, Moodle possa adattarsi di conseguenza.

Il suo design enfatizza l'accessibilità e la compatibilità con i dispositivi mobili. Garantisce che la piattaforma sia facilmente navigabile su diversi dispositivi, compresi smartphone e tablet. Questa caratteristica è particolarmente importante nell'attuale mondo incentrato sulla telefonia mobile, in quanto consente agli studenti di accedere comodamente ai contenuti didattici, indipendentemente dalla loro posizione.

2.1 Accessibilità per le persone con disabilità fisica

Di seguito sono riportate le descrizioni estese degli strumenti di accessibilità di Moodle per le persone con disabilità fisiche, insieme alle istruzioni dettagliate su come gli utenti possono attivare questi strumenti:

Design di siti web per sedie a rotelle

Il design del sito web di Moodle tiene conto delle esigenze degli utenti in sedia a rotelle. Questo include un layout navigabile senza la necessità di un'ampia portata fisica, assicurando che tutti gli elementi essenziali come i menu, i materiali dei corsi e i componenti interattivi siano a portata di mano di chi è seduto. Il design tiene conto anche dell'altezza e del posizionamento dei contenuti sullo schermo, riducendo al minimo la necessità di scorrere.

- **Processo di attivazione:** Questo design di facile utilizzo è una parte standard dell'interfaccia di Moodle ed è automaticamente disponibile per tutti gli utenti. Non è

necessaria l'attivazione manuale, garantendo così l'immediata accessibilità alle persone in sedia a rotelle.

Compatibilità con il riconoscimento vocale

Riconoscendo le diverse esigenze dei suoi utenti, Moodle supporta il software di riconoscimento vocale, uno strumento fondamentale per gli utenti che possono avere un uso limitato delle mani o delle braccia. Questa funzione consente agli utenti di navigare all'interno della piattaforma, digitare risposte e interagire con i vari elementi del corso utilizzando i comandi vocali. Questa integrazione è fondamentale per fornire un'esperienza di apprendimento a mani libere.

- **Processo di attivazione:** Per utilizzare questa funzione, gli utenti devono installare sul proprio dispositivo un software di riconoscimento vocale come Dragon NaturallySpeaking. Una volta attivato, il software si integrerà perfettamente con Moodle, consentendo alla piattaforma di rispondere ai comandi vocali per varie funzioni, tra cui la digitazione, la navigazione e la selezione.

Impostazioni dell'interfaccia regolabili

Moodle offre impostazioni di interfaccia personalizzabili per adattarsi agli utenti con diverse abilità fisiche. Queste impostazioni includono opzioni per modificare le dimensioni del puntatore per una migliore visibilità e controllo, regolare la sensibilità della tastiera per ridurre lo sforzo di digitazione e modificare i tempi di risposta per adattarli alla velocità e al comfort dell'utente. Questa personalizzazione garantisce l'adattabilità della piattaforma a un'ampia gamma di abilità fisiche, migliorando l'esperienza dell'utente.

- **Processo di attivazione:** Gli utenti possono accedere a queste impostazioni regolabili navigando nella sezione delle impostazioni utente o delle preferenze di Moodle. Qui si trovano le opzioni per modificare aspetti dell'interfaccia come la dimensione del puntatore, il tempo di risposta della tastiera e altre caratteristiche ergonomiche.

Compatibilità con la tecnologia adattiva

La compatibilità di Moodle con diverse tecnologie adattive è una testimonianza del suo impegno per l'inclusività. Questo include il supporto per dispositivi di input specializzati come tastiere alternative, mouse alternativi e altre tecnologie assistive progettate specificamente per le disabilità fisiche. Questa compatibilità garantisce che gli utenti che si affidano a queste tecnologie possano utilizzare Moodle senza ostacoli.

- **Processo di attivazione:** Per utilizzare le tecnologie adattive con Moodle, gli utenti devono semplicemente collegare i loro dispositivi specializzati al computer. Moodle è progettato per riconoscere e interagire con un'ampia gamma di tecnologie adattive, consentendo un'esperienza utente fluida e integrata.

Navigazione ergonomica

La navigazione ergonomica in Moodle è progettata per ridurre al minimo lo sforzo fisico e l'affaticamento. Ciò include un'attenta collocazione degli elementi interattivi e dei controlli di navigazione, riducendo la necessità di movimenti ripetitivi e di un notevole sforzo fisico. Questo approccio ergonomico è particolarmente vantaggioso per gli utenti con mobilità limitata o che provano disagio durante l'uso prolungato del computer.

- **Processo di attivazione:** La navigazione ergonomica è una caratteristica fondamentale di Moodle e non richiede alcuna attivazione. È immediatamente disponibile per tutti gli utenti, garantendo un'esperienza di navigazione accessibile e confortevole.

Dimensioni dei caratteri e layout delle schermate personalizzabili

Per gli utenti con disabilità fisiche che influiscono sulla vista, Moodle offre la possibilità di personalizzare le dimensioni dei caratteri e i layout dello schermo. Questa funzione consente agli utenti di ingrandire il testo per una migliore leggibilità e di adattare il layout dello schermo alle loro esigenze visive, riducendo così l'affaticamento degli occhi e rendendo i contenuti più accessibili.

- **Processo di attivazione:** Per regolare le dimensioni dei caratteri e i layout dello schermo, gli utenti possono accedere alla sezione delle impostazioni utente nelle opzioni "Aspetto" o "Accessibilità" di Moodle. Qui possono selezionare le dimensioni dei caratteri e le configurazioni dello schermo che preferiscono, adattando la piattaforma alle loro esigenze visive individuali.

2.3.1 Esercizi

Attività 1: Navigare nel design di Moodle a misura di sedia a rotelle

Obiettivo:

Esplorare e navigare nel design del sito web di Moodle, adatto alle sedie a rotelle.

Passi:

- Accedere a Moodle:

Aprire il browser web e navigare nel sito Moodle.

Accedere con le proprie credenziali.

- Esplorare il layout:

Notare il posizionamento dei menu, dei materiali didattici e dei componenti interattivi. Devono essere facilmente accessibili senza doversi allungare o sforzare.

Controllare l'altezza e il posizionamento dei contenuti sullo schermo, assicurandosi che lo scorrimento sia minimo.

- Interagire con gli elementi:

Provate ad accedere a diversi corsi e risorse.

Assicurarsi che tutti gli elementi essenziali siano a portata di mano da una posizione seduta.

Attività 2: Utilizzo del software di riconoscimento vocale con Moodle

Obiettivo:

Impostare e utilizzare il software di riconoscimento vocale per navigare e interagire con Moodle.

Passi:

- Installare il software di riconoscimento vocale:

Installate sul vostro dispositivo un programma di riconoscimento vocale come Dragon NaturallySpeaking.

Completare il processo di configurazione e formazione del software.

- Aprire Moodle:

Avviare Moodle in un browser web.

Utilizzate i comandi vocali per accedere e navigare.

- Interagire con i comandi vocali:

Provate a usare i comandi vocali per aprire i corsi, accedere ai materiali e partecipare ai forum.

Esercitatevi a digitare le risposte e a selezionare le opzioni con la voce.

Attività 3: Personalizzazione delle impostazioni dell'interfaccia in Moodle

Obiettivo:

Per regolare le impostazioni dell'interfaccia di Moodle in base alle preferenze ergonomiche personali.

Passi:

- Accedere alle Preferenze utente:

Accedere a Moodle.

Accedere al proprio profilo utente e trovare il menu delle impostazioni o delle preferenze.

- Regolare le impostazioni dell'interfaccia:

Cercate le opzioni relative alle dimensioni del puntatore, alla sensibilità della tastiera e ai tempi di risposta.

Regolare queste impostazioni in base alle proprie esigenze, ad esempio aumentando le dimensioni del puntatore o diminuendo la sensibilità della tastiera.

- Testate le regolazioni:

Navigare in Moodle per testare le nuove impostazioni.

Assicuratevi che le regolazioni riducano lo sforzo e aumentino il comfort.

Attività 4: Integrazione delle tecnologie adattive con Moodle

Obiettivo:

Collegare e utilizzare le tecnologie adattive con Moodle.

Passi:

- Collegare i dispositivi adattivi:

Collegare il dispositivo di input specializzato, come una tastiera o un mouse alternativi, al computer.

- Accedere a Moodle:

Aprire Moodle nel browser.

La piattaforma deve riconoscere e interagire con la vostra tecnologia adattiva.

- Utilizzare Moodle con la tecnologia adattativa:

Navigate tra i corsi e le risorse utilizzando il vostro dispositivo adattivo.

Assicurarsi che l'interazione con gli elementi di Moodle sia perfetta.

Attività 5: Esplorazione della navigazione ergonomica in Moodle

Obiettivo:

Sperimentare il design ergonomico della navigazione di Moodle.

Passi:

- Accedere a Moodle:

Accedere al proprio account Moodle.

- Navigare nella piattaforma:

Prestare attenzione al posizionamento degli elementi interattivi e dei controlli.

Assicurarsi che la navigazione riduca al minimo i movimenti ripetitivi e lo sforzo fisico.

- Impegnarsi con i contenuti:

Interagire con i materiali del corso, i quiz e i forum.

Notare la facilità di navigazione e la riduzione dello sforzo fisico.

Attività 6: Personalizzazione delle dimensioni dei caratteri e dei layout delle schermate in Moodle

Obiettivo:

Regolare le dimensioni dei caratteri e il layout dello schermo per migliorare la leggibilità e ridurre l'affaticamento degli occhi.

Passi:

- Accedere alle impostazioni del display:

Accedere a Moodle.

Andare alle opzioni "Aspetto" o "Accessibilità" nelle impostazioni dell'utente.

- Regolare i caratteri e il layout:

Selezionare le dimensioni dei caratteri e i layout dello schermo preferiti.

Applicare le modifiche per vedere l'effetto.

- Modifiche alla revisione:

Navigare in Moodle per assicurarsi che il testo sia più facile da leggere e che i layout siano visivamente confortevoli.

Regolare ulteriormente se necessario per ottenere un comfort ottimale.

2.6 Risorse

MoodleDocs sull'accessibilità: <https://docs.moodle.org/en/accessibility>

Come Moodle supporta l'accessibilità: <https://moodle.com/>

Toolkit per l'accessibilità - MoodleDocs: https://docs.moodle.org/en/Accessibility_Toolkit

3. Google Classroom



Google Classroom è un servizio web gratuito sviluppato da Google per le scuole che mira a semplificare la creazione, la distribuzione e la valutazione dei compiti in modo non cartaceo. Fa parte della suite Google Workspace for Education che comprende Google Docs, Gmail e Google Drive. Google Classroom è stato progettato per semplificare il processo di condivisione dei file tra insegnanti e studenti, rendendolo una scelta popolare nel campo dell'istruzione digitale.

Una delle caratteristiche principali di Google Classroom è la sua interfaccia intuitiva. È stata progettata per essere facile da usare, consentendo agli insegnanti di impostare rapidamente una classe virtuale, invitare gli studenti e iniziare a distribuire materiali e compiti. La piattaforma si integra perfettamente con altri servizi di Google come Google Docs e Google Drive, facilitando la creazione, l'invio e l'archiviazione di compiti e materiali didattici.

Google Classroom consente agli insegnanti di creare classi, pubblicare compiti, organizzare cartelle e visualizzare il lavoro in tempo reale. È particolarmente efficace per supportare un ambiente di classe senza carta. Gli insegnanti possono creare i compiti all'interno della piattaforma e gli studenti possono completare e inviare il loro lavoro online. Il sistema supporta anche il processo di valutazione e di feedback, consentendo agli insegnanti di fornire un riscontro diretto e tempestivo sugli elaborati degli studenti.

La collaborazione è un altro aspetto importante di Google Classroom. Incoraggia l'interazione tra studenti e insegnanti grazie a funzioni come lo stream di classe, dove è possibile fare annunci e

porre domande e rispondere. Inoltre, supporta progetti collaborativi in cui gli studenti possono lavorare insieme in tempo reale utilizzando Google Docs e altri strumenti dell'area di lavoro.

Google Classroom è noto anche per la sua accessibilità ed efficienza. È accessibile da qualsiasi dispositivo dotato di connessione a Internet, il che lo rende un'opzione conveniente per gli ambienti di apprendimento remoti o misti. La piattaforma riduce la necessità di materiali fisici, a tutto vantaggio dell'ambiente e della riduzione dei costi scolastici.

3.1 Accessibilità per le persone con disabilità fisica

La piattaforma include diverse funzioni e adattamenti progettati per soddisfare le esigenze specifiche delle persone con disabilità fisiche, promuovendo la facilità d'uso e l'indipendenza.

Ecco alcune delle principali funzioni di accessibilità di Google Classroom per le persone con disabilità fisiche, insieme alle istruzioni su come utilizzare questi strumenti:

Navigazione da tastiera

Google Classroom è stato progettato per essere completamente navigabile tramite tastiera, consentendo agli utenti con mobilità o destrezza limitate di utilizzare la piattaforma senza bisogno del mouse.

- **Come si usa:** Utilizzate le scorciatoie da tastiera standard per navigare nell'interfaccia. Ad esempio, utilizzate il tasto Tab per spostarvi tra gli elementi cliccabili e il tasto Invio per selezionarli.

Compatibilità con il riconoscimento vocale

Google Classroom funziona bene con il software di riconoscimento vocale, consentendo agli utenti che hanno difficoltà a usare la tastiera o il mouse di controllare la piattaforma e inserire il testo usando la voce.

- **Come attivare:** Utilizzare uno strumento di riconoscimento vocale come Google Voice Typing. Una volta attivato, consente agli utenti di navigare, selezionare e inserire testo in Google Classroom utilizzando i comandi vocali.

Interfaccia personalizzabile

La piattaforma consente di personalizzare l'interfaccia utente, ad esempio regolando le dimensioni del testo e delle immagini, il che può essere particolarmente vantaggioso per gli utenti con disabilità fisiche che influiscono sulla vista.

- **Processo di personalizzazione:** Andate nelle impostazioni di Google Classroom per regolare le impostazioni di visualizzazione, come le dimensioni del testo e il ridimensionamento delle immagini, per rendere i contenuti più facili da vedere e da interagire.

Creazione di documenti e contenuti accessibili

Google Classroom supporta la creazione e la condivisione di documenti accessibili, che possono essere facilmente navigati e letti dalle tecnologie assistive.

- **Creare contenuti accessibili:** Quando si creano documenti o si aggiungono contenuti a Google Classroom, assicurarsi che siano strutturati in modo accessibile, ad esempio utilizzando titoli, elenchi e collegamenti descrittivi adeguati.

Alternative al drag-and-drop

Per le attività che in genere richiedono interazioni di tipo drag-and-drop, Google Classroom offre metodi di input alternativi, garantendo agli utenti con disabilità fisiche di completare le attività senza questa funzionalità.

- **Metodi alternativi:** Cercate opzioni come caselle di controllo, menu a discesa o campi di immissione diretta come alternative alle attività di trascinamento.

Tempo prolungato per compiti ed esami

Gli istruttori possono accogliere gli utenti con disabilità fisiche fornendo tempi più lunghi per il completamento di compiti e test all'interno di Google Classroom.

- **Come implementare:** Gli educatori possono regolare le impostazioni di tempo per i compiti e i test su base individuale per soddisfare le esigenze degli utenti con disabilità fisiche.

Compatibilità con i dispositivi di assistenza

Google Classroom è stato progettato per essere compatibile con vari dispositivi di assistenza, come tastiere adattive, comandi a pulsante e altri dispositivi di input specializzati.

- **Integrazione del dispositivo:** Collegare il dispositivo di assistenza al computer o al tablet e utilizzarlo per interagire con Google Classroom. La piattaforma dovrebbe supportare i dispositivi di assistenza più comuni.

Integrando queste funzioni, Google Classroom garantisce agli utenti con disabilità fisiche gli strumenti e gli adattamenti necessari per partecipare pienamente alle loro esperienze educative. È fondamentale che gli educatori e i creatori di contenuti siano consapevoli di queste funzionalità e le applichino efficacemente per rendere i loro corsi il più possibile inclusivi e accessibili.

3.3.1 Esercizi

Attività 1: Navigare in Google Classroom usando le scorciatoie da tastiera

Obiettivo:

Per navigare in Google Classroom usando solo la tastiera.

Passi:

- Accedere a Google Classroom:

Aprire Google Classroom in un browser web e accedere.

- Utilizzare la navigazione da tastiera:

Utilizzate il tasto Tab per spostarvi tra gli elementi cliccabili.

Premere Invio per selezionare le opzioni.

Esplorate le diverse sezioni, i corsi e le risorse utilizzando queste scorciatoie da tastiera.

Attività 2: Utilizzo del riconoscimento vocale per Google Classroom

Obiettivo:

Per controllare Google Classroom e inserire testo utilizzando il software di riconoscimento vocale.

Passi:

- Impostare il software di riconoscimento vocale:

Installare e attivare sul dispositivo uno strumento di riconoscimento vocale come Google Voice Typing.

- Navigare in Google Classroom:

Aprire Google Classroom e usare i comandi vocali per navigare e selezionare le opzioni.

Dettate il testo per compiti, e-mail o messaggi di forum.

Attività 3: Personalizzazione dell'interfaccia di Google Classroom

Obiettivo:

Per regolare le impostazioni di visualizzazione in Google Classroom per facilitare la visibilità e l'interazione.

Passi:

- Impostazioni di accesso:

Andate alle impostazioni di Google Classroom.

- Regolare le impostazioni del display:

Modificare le dimensioni del testo, il ridimensionamento delle immagini e altre impostazioni di visualizzazione per adattarle alle proprie esigenze.

- Modifiche alla revisione:

Navigare in Google Classroom per assicurarsi che i contenuti siano più facili da vedere e da interagire.

Attività 4: Utilizzo delle alternative di trascinamento e rilascio

Obiettivo:

Completare i compiti in Google Classroom utilizzando alternative al drag-and-drop.

Passi:

- Accedere a un'attività:

Accedere a Google Classroom e aprire un corso con attività interattive.

- Trovare interazioni alternative:

Utilizzate caselle di controllo, menu a discesa o campi di immissione diretta invece del drag-and-drop.

- Completate l'attività:

Impegnatevi con i contenuti del corso utilizzando questi metodi alternativi.

Attività 5: Integrazione dei dispositivi di assistenza con Google Classroom

Obiettivo:

Collegare e utilizzare i dispositivi di assistenza con Google Classroom.

Passi:

- Collegare il dispositivo di assistenza:

Collegare al computer o alla tavoletta la tastiera adattiva, il comando switch o un altro dispositivo di input specializzato.

- Utilizzo con Google Classroom:

Interagire con Google Classroom utilizzando il proprio dispositivo di assistenza.

Assicuratevi che la piattaforma supporti e risponda correttamente al vostro dispositivo.

3.6 Risorse

Caratteristiche di accessibilità in Google for Education

<https://edu.google.com/why-google/accessibility/>

L'accessibilità di Google Classroom favorisce l'apprendimento inclusivo

<https://blog.google/outreach-initiatives/education/classroom-accessibility/>

Google Classroom - Come posso rendere la mia classe accessibile agli studenti?

<https://www.youtube.com/watch?v=agbjRsJGCms>

Google Education: Strumenti e funzioni per l'accessibilità

<https://www.youtube.com/watch?v=f6t0HcVcxHA>

4. Microsoft Teams



Microsoft Teams

Microsoft Teams, una parte della suite di applicazioni Microsoft 365, è emerso come uno strumento importante per l'e-learning e la collaborazione virtuale. Nata come piattaforma di comunicazione aziendale, le sue funzionalità sono state adattate per soddisfare le crescenti esigenze del settore educativo, soprattutto nel contesto della crescente domanda di ambienti di apprendimento remoti e ibridi.

Microsoft Teams è una piattaforma completa e integrata che facilita l'apprendimento sincrono e asincrono. La piattaforma consente agli insegnanti di creare aule virtuali, dove possono tenere lezioni dal vivo in videoconferenza. Questa interazione dal vivo è fondamentale per mantenere un senso di comunità in classe e un impegno diretto tra insegnanti e studenti, che spesso rappresenta una sfida nell'istruzione online.

Una delle caratteristiche distintive di Teams è la sua perfetta integrazione con la più ampia suite Microsoft 365, che comprende applicazioni come Word, Excel, PowerPoint e OneNote. Questa integrazione consente a docenti e studenti di collaborare in modo efficiente a compiti e progetti. Ad esempio, l'integrazione con OneNote consente la creazione di quaderni di classe, uno spazio digitale in cui gli insegnanti possono condividere il materiale del corso e gli studenti possono prendere appunti e inviare compiti.

Oltre alle videoconferenze e alla condivisione di documenti, Teams offre anche funzioni di chat, archiviazione di file e spazi di lavoro collaborativi. Queste funzioni supportano una vasta gamma

di stili di insegnamento e apprendimento, facilitando l'adattamento a diverse esigenze e preferenze educative. La funzione di chat, ad esempio, consente una comunicazione rapida e promuove una comunità collaborativa tra gli studenti, permettendo discussioni, progetti di gruppo e apprendimento tra pari.

Un aspetto importante di Microsoft Teams è la sua capacità di creare un ambiente di apprendimento strutturato e organizzato. Gli insegnanti possono impostare canali diversi per argomenti o gruppi diversi, aiutando a mantenere i materiali del corso e le discussioni organizzate e facilmente accessibili. Questa organizzazione è fondamentale in un ambiente di apprendimento online, dove gestire le risorse digitali in modo efficiente può essere una sfida.

Microsoft Teams pone inoltre una forte enfasi sull'accessibilità e sull'inclusività. La piattaforma include funzioni come i sottotitoli automatici nelle videochiamate, esperienze di lettura coinvolgenti e supporto per più lingue, assicurando che gli studenti con esigenze e capacità diverse possano partecipare pienamente al processo di apprendimento.

4.1 Accessibilità per le persone con disabilità fisica

Microsoft Teams si impegna a garantire l'accessibilità agli utenti con disabilità fisiche. Ciò si riflette nella gamma completa di funzioni della piattaforma, progettate per adattarsi a varie disabilità fisiche, consentendo a questi utenti di accedere facilmente alle funzionalità della piattaforma e di utilizzarle.

Principali funzioni di accessibilità in Microsoft Teams per le disabilità fisiche

Navigazione completa da tastiera

Teams è progettato per una navigazione completa tramite tastiera, in modo da agevolare gli utenti che non possono usare il mouse a causa di limitazioni fisiche.

Come navigare: Le scorciatoie da tastiera consentono agli utenti di spostarsi nei menu, selezionare elementi e interagire con tutte le funzioni di Teams.

Controllo vocale e dettatura

Teams supporta il controllo vocale e la dettatura, consentendo agli utenti di navigare e inserire il testo utilizzando i comandi vocali.

Come si usa: Gli utenti possono utilizzare il software di riconoscimento vocale o le funzioni di controllo vocale integrate per interagire con la piattaforma.

Interfaccia personalizzabile

Gli elementi dell'interfaccia, come le dimensioni dei pulsanti e i layout dei menu, possono essere personalizzati per facilitarne l'uso.

Processo di personalizzazione: È possibile apportare modifiche alle impostazioni dell'applicazione o del dispositivo, per aumentare le dimensioni e facilitare l'interazione con gli elementi dell'interfaccia.

Compatibilità con il touchscreen

Teams è compatibile con i dispositivi touchscreen, offrendo un metodo di input alternativo agli utenti con capacità motorie limitate.

Come si usa: Gli utenti possono navigare e interagire con Teams utilizzando i gesti tattili sui dispositivi compatibili.

Supporto per dispositivi adattivi

Teams supporta diversi dispositivi adattivi, come tastiere alternative, mouse a pedale e sistemi "sip-and-puff".

Integrazione dei dispositivi: Gli utenti possono collegare i loro dispositivi adattivi al computer e Teams si interfacerà con questi dispositivi per la navigazione e la comunicazione.

Didascalie chiuse per i video

Teams supporta le didascalie chiuse per i contenuti video, aiutando gli utenti con problemi di udito e coloro che beneficiano di un rinforzo visivo dell'audio.

Come accedere: Le didascalie possono essere abilitate per i video in Teams, automaticamente o caricando i file delle didascalie.

Impostazioni audio regolabili

Le impostazioni audio di Teams possono essere regolate, compreso il controllo del volume e la selezione del dispositivo audio, per soddisfare le varie esigenze e preferenze uditive.

Personalizzazione: Gli utenti possono modificare le impostazioni audio per le chiamate e le riunioni in base alle proprie esigenze uditive.

4.3.1 Esercizi

Attività 1: Navigazione in Microsoft Teams utilizzando le scorciatoie da tastiera

Obiettivo:

Per navigare e utilizzare Microsoft Teams utilizzando le scorciatoie da tastiera.

Passi:

- Imparare le scorciatoie da tastiera:

Familiarizzare con le scorciatoie da tastiera per Teams.

- Navigazione pratica:

Utilizzate le scorciatoie per aprire i menu, selezionare gli elementi e accedere alle diverse funzioni di Teams.

Attività 2: Uso del controllo vocale e della dettatura in team

Obiettivo:

Per controllare e interagire con i Team utilizzando i comandi vocali.

Passi:

- Impostare il riconoscimento vocale:

Attivare il software di riconoscimento vocale sul dispositivo o utilizzare le funzioni di controllo vocale integrate.

- Navigare e comunicare:

Utilizzate i comandi vocali per navigare nei Team e dettare messaggi o documenti.

Attività 3: Personalizzazione dell'interfaccia di Teams

Obiettivo:

Per regolare gli elementi dell'interfaccia per facilitare l'interazione.

Passi:

- Impostazioni di accesso:

In Teams, accedere alle impostazioni dell'applicazione o del dispositivo.

- Personalizzazione dell'interfaccia:

Modificate le dimensioni dei pulsanti, i layout dei menu e altri elementi dell'interfaccia.

- Regolazioni del test:

Navigare nei team per garantire una maggiore facilità d'uso dell'interfaccia.

Attività 4: Utilizzo del touchscreen con Microsoft Teams

Obiettivo:

Per interagire con i Team utilizzando i gesti tattili sui dispositivi compatibili.

Passi:

- Accesso ai team su dispositivi touchscreen:

Aprire Microsoft Teams su un dispositivo dotato di touchscreen.

- Navigare usando il tatto:

Utilizzare i gesti tattili per navigare nei menu e interagire con le funzioni.

Attività 5: Integrazione dei dispositivi adattivi con i team

Obiettivo:

Utilizzare Microsoft Teams con vari dispositivi adattivi.

Passi:

- Collegare il dispositivo adattivo:

Collegare il dispositivo adattivo (come una tastiera alternativa o un mouse a pedale) al computer.

- Utilizzare il dispositivo con i team:

Navigate e interagite con i Team utilizzando il vostro dispositivo adattivo.



4.6 Risorse

Strumenti di accessibilità per Microsoft Teams

<https://support.microsoft.com/en-us/office/accessibility-tools-for-microsoft-teams-2d4009e7-1300-4766-87e8-7a217496c3d5>

Le 15 principali funzioni di accessibilità di Microsoft Teams

<https://www.nasstar.com/hub/blog/microsoft-teams-accessibility-features>

Guida rapida a Microsoft Teams: Accessibilità

<https://nptcgroup.libguides.com/c.php?g=684015&p=4882789>

5. LMS Canvas



Canvas LMS (Learning Management System) è una piattaforma di apprendimento online ampiamente adottata dalle istituzioni scolastiche di tutto il mondo. Sviluppato da Instructure, Canvas offre un ambiente completo e facile da usare sia per gli istruttori che per gli studenti, per migliorare l'esperienza educativa. È particolarmente noto per la sua flessibilità, il design intuitivo e la robusta serie di strumenti che rispondono a diverse esigenze di insegnamento e apprendimento.

Uno dei principali punti di forza di Canvas LMS è la sua interfaccia utente pulita e intuitiva, che semplifica la navigazione e rende facile per gli utenti trovare e accedere ai contenuti del corso. Questo design user-friendly è fondamentale per incoraggiare il coinvolgimento e garantire che sia gli insegnanti che gli studenti possano concentrarsi sull'apprendimento piuttosto che sulla navigazione in una piattaforma complessa.

Canvas offre una serie di funzionalità che supportano l'apprendimento interattivo e collaborativo. Gli insegnanti possono creare e gestire materiali didattici, compiti e quiz. La piattaforma supporta anche una varietà di contenuti multimediali, consentendo un'esperienza di corso più ricca e coinvolgente. Inoltre, i forum di discussione e gli strumenti di messaggistica consentono una comunicazione e una collaborazione efficaci tra studenti e tra studenti e docenti.

L'integrazione con strumenti di terze parti è un'altra area in cui Canvas eccelle. La piattaforma si integra con una moltitudine di strumenti e servizi didattici, tra cui strumenti di videoconferenza, software di rilevamento dei plagii e vari sistemi di gestione dei contenuti. Questa flessibilità consente alle istituzioni di adattare la piattaforma alle loro esigenze e preferenze specifiche.

Canvas offre anche solidi strumenti di valutazione e feedback. Gli insegnanti possono utilizzare questi strumenti per monitorare i progressi degli studenti, valutare i compiti e fornire un feedback

tempestivo. Le funzioni di analisi e reporting di Canvas offrono preziose informazioni sulle prestazioni e sull'impegno degli studenti, aiutando gli insegnanti a identificare le aree in cui gli studenti potrebbero aver bisogno di ulteriore supporto.

L'accessibilità è una pietra miliare di Canvas LMS. La piattaforma è progettata per essere accessibile a tutti gli utenti, compresi quelli con disabilità. Aderisce agli standard di accessibilità del web, assicurando che i materiali didattici siano disponibili a tutti, indipendentemente dalle loro limitazioni fisiche o tecnologiche.

5.1 Accessibilità per le persone con disabilità fisiche

Canvas LMS si impegna a garantire un ambiente di apprendimento accessibile agli utenti con disabilità fisiche. Questo impegno si riflette nella gamma di funzionalità della piattaforma, progettate per adattarsi a varie disabilità fisiche, facilitando l'accesso ai contenuti del corso, l'interazione nelle discussioni e il completamento di compiti e valutazioni.

Caratteristiche principali dell'accessibilità in Canvas LMS:

Navigazione completa da tastiera

Canvas è progettato per una navigazione completa tramite tastiera, essenziale per gli utenti che non possono usare il mouse a causa di limitazioni fisiche.

Come navigare: Le scorciatoie da tastiera consentono agli utenti di spostarsi nei menu, selezionare elementi e interagire con i materiali del corso.

Compatibilità del software di riconoscimento vocale

Canvas è compatibile con il software di riconoscimento vocale, che consente agli utenti di controllare la piattaforma e di inserire il testo tramite comandi vocali.

Come si usa: Gli utenti devono assicurarsi che il software di riconoscimento vocale sia attivato e che si interfacci con Canvas per la navigazione e l'inserimento dei dati.

Elementi di interfaccia regolabili

Gli elementi dell'interfaccia, come le dimensioni dei pulsanti e le aree cliccabili, possono essere regolati per facilitare l'uso.

Processo di personalizzazione: Queste regolazioni possono di solito essere effettuate nelle impostazioni dell'utente, consentendo di aumentare le dimensioni e di interagire più facilmente con gli elementi dell'interfaccia.

Tempo prolungato per compiti e verifiche

Gli istruttori possono impostare limiti di tempo più lunghi per i compiti e i test, in modo da soddisfare gli utenti che hanno bisogno di più tempo a causa di disabilità fisiche.

Come accedere: Gli istruttori possono modificare queste impostazioni per i singoli utenti in base alle loro esigenze.

Formati accessibili per i documenti

Canvas supporta formati di documenti accessibili, assicurando che i materiali del corso siano utilizzabili con le tecnologie assistive.

Come si usa: I documenti in formati come PDF, Word e HTML possono essere progettati per essere accessibili e compatibili con varie tecnologie assistive.

Layout di corso personalizzabili

Il layout dei materiali del corso in Canvas può essere personalizzato per migliorare la navigazione e l'accessibilità per gli utenti con disabilità fisiche.

Processo di adattamento: Gli istruttori possono organizzare il materiale didattico in modo da semplificare la navigazione, utilizzando titoli chiari e una struttura coerente.

Alternative al drag-and-drop

Per le attività che tipicamente richiedono interazioni di tipo drag-and-drop, Canvas offre metodi alternativi di completamento.

Come accedere: Queste alternative sono solitamente disponibili come parte delle istruzioni dell'attività o possono essere fornite dall'istruttore su richiesta.

Supporto per dispositivi di assistenza

Canvas è progettato per funzionare con diversi dispositivi di assistenza, come tastiere alternative, interruttori e sistemi sip-and-puff.

Integrazione dei dispositivi: Gli utenti possono collegare i loro dispositivi di assistenza al computer e Canvas interagirà con questi dispositivi per la navigazione e l'interazione.

5.3.1 Esercizi

Attività 1: Navigazione nell'LMS Canvas utilizzando le scorciatoie da tastiera

Obiettivo:

Per navigare e utilizzare Canvas utilizzando le scorciatoie da tastiera.

Passi:

- Imparare le scorciatoie da tastiera:

Familiarizzare con le scorciatoie da tastiera di Canvas.

- Navigazione pratica:

Utilizzate le scorciatoie per aprire i menu, selezionare gli elementi e interagire con i materiali del corso.

Attività 2: Utilizzo del software di riconoscimento vocale con Canvas

Obiettivo:

Per controllare e interagire con Canvas utilizzando il software di riconoscimento vocale.

Passi:

- Impostare il software di riconoscimento vocale:

Assicurarsi che il software di riconoscimento vocale sia installato e attivato sul dispositivo.

- Navigare e comunicare:

Utilizzate i comandi vocali per navigare su Canvas e inserire testo, ad esempio nelle discussioni o nei compiti.

Attività 3: Personalizzazione degli elementi dell'interfaccia in Canvas

Obiettivo:

Per regolare gli elementi dell'interfaccia per facilitare l'interazione con Canvas.

Passi:

- Accedere alle impostazioni utente:

In Canvas, andare alle impostazioni dell'account o dell'applicazione.

- Effettuare le regolazioni:

Personalizzate le dimensioni dei pulsanti e le aree cliccabili per facilitarne l'uso.

Attività 4: Accesso ai formati accessibili dei documenti

Obiettivo:

Utilizzare formati di documenti accessibili in Canvas.

Passi:

- Trovare il materiale del corso:

Accedere ai materiali del corso forniti in Canvas.

- Garantire l'accessibilità:

Controllate che i documenti siano in formati accessibili come PDF, Word o HTML.

Attività 5: Personalizzare i layout dei corsi per facilitare la navigazione

Obiettivo:

Per gli istruttori, per organizzare i materiali del corso in modo da semplificare la navigazione.

Passi:

- Organizzare i materiali:

Organizzare i contenuti del corso con titoli chiari e una struttura coerente.

- Pubblicare il corso:

Mettere il corso a disposizione degli studenti, assicurandosi che il layout sia facile da navigare.

Attività 8: Integrazione dei dispositivi di assistenza con Canvas

Obiettivo:

Utilizzare Canvas con vari dispositivi di assistenza.

Passi:

- Collegare il dispositivo di assistenza:

Collegare il dispositivo di assistenza (come una tastiera alternativa o un interruttore) al computer.

- Utilizzare con Canvas:

Interagire con Canvas utilizzando il dispositivo di assistenza.

5.6 Risorse

Migliori pratiche per l'accessibilità del Canvas:

https://diversity.utexas.edu/disability/wp-content/uploads/sites/24/2020/03/SSD-CANVAS-Best-Practices_2020.pdf

Canvas - Accessibilità:

<https://oit.colorado.edu/services/teaching-learning-applications/canvas/canvas-accessibility>